



OURTHE AMBLEVE LOGEMENT

Le compteur

Eau

Mon compteur d'eau

Mon compteur d'eau

A mon état des lieux de rentrée, je remplis les documents de reprise du compteur d'eau et c'est Ourthe Amblève logement qui renvoie le document à la CILE ou la SWDE (suivant le territoire) et vous recevrez des factures à votre nom à votre nouvelle adresse.

- Je fais le **relevé des index** à l'état des lieux.
- OAL fait les démarches pour la **reprise de compteur**
- Tous les mois **je paie mon acompte**.

Penser à faire le relevé de votre compteur d'eau dans les dates demandées et je reçois une facture de régularisation.

Suivant **ma consommation annuelle personnelle**, je payerai un acompte plus ou moins important. (pensez qu'il y a une hausse du coût de l'énergie)

Un relevé juste pour une consommation juste !



Si je ne le fais pas, mon fournisseur mettra une estimation qui ne correspondra pas à ma consommation et je payerai sûrement plus cher.

Comment relever et communiquer mes consommations en eau ?

Il est important de communiquer à **la CILE** ou **la SWDE** votre relevé d'index.

Il est conseillé de garder les index communiqués pour pouvoir vérifier et comparer votre consommation d'une année à l'autre.

Conseil

Vérifiez que les index communiqués correspondent à ceux repris sur la facture annuelle.

Si vous constatez des « erreurs », prenez contact directement avec votre fournisseur par mail ou par écrit avec une copie des relevés des index.

Exemples d'un compteur d'eau :



Numéro de compteur

L'index

Les nouveaux compteurs communicants (infrarouges) qui permettent de faire le relevé à distance



Voici un exemple de relevé de compteur d'eau de la SWDE



RELEVÉ DE COMPTEUR



Index communiqué
=
facture correcte



LABL-1422317132-01-202300100410004-01430



OURTHE AMBLEVE LOGEMENT
Place Leblanc 26 A
4140 Comblain-au-Pont



Client
1001 744 480

Compte de contrat
1000 0313 7853

Compteur
M17301784

Date document
12.06.2023

Cher client, Chère cliente,

Un relevé correct, c'est une facture correcte !

Communiquez-nous avant le **22.06.2023** votre relevé de compteur et payez exactement ce que vous avez consommé.

Merci d'avance pour votre collaboration.

LABL-1422317132

Code d'accès :

296 065 01

N° compteur :

M17301784

Index relevé le 23.06.2022 :

8 3 9 ,

Index actuel* :

9 1 7 ,

m³



* uniquement les chiffres
dans la zone noire du compteur

Voici un exemple de relevé de compteur d'eau de la CILE

Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux scrl
Rue du Canal de l'Outhie, 8 à 4031 Angleur • 1,VA BE 0202.395.052 • RPM LIEGE
L'Intercommune
du service de votre eau
ISO 9001
Certifiée
Tel: 04347.84.08
ISO FD-COM 022/03072017

RELEVÉ D'INDEX EAU



N° de client: 10293303
Compte de contact: 2 038 318 388
Compteur: 1 4 3 3 1 1 2
Date de notre passage: 19 Octobre 2022

QR code

QR code

Lieu de consommation:
R DE LA COQUENNIERE 4 (RDC)
4171 POULSEUR

Usager: COURTHE AMBLEVE LOGEMENT
Maison-Vie

Cher client,

Comme chaque année, nous nous présentons au lieu de consommation cité ci-dessus afin de relever l'index du compteur dont le numéro vous est indiqué dans le dessin repris en annexe.

Pour ce faire, l'accès à nos installations et au compteur est essentiel. Un relevé précis permet un compte exact de la consommation et, en cas d'anomalie, vous bénéficiez des conseils judicieux d'un professionnel. Sans ce relevé, nous sommes contraints d'établir une facture basée sur une consommation estimée. Nous vous remercions que notre indexeur essaie pourvu d'une carte d'identification que vous pouvez lui demander de présenter avant de le faire accéder au compteur.


Mais si vous ne pouvez pas être présent, le jour où, nous vous invitons à compléter correctement le bon ci-dessous par vérification occasionnelle et information.

LNK

- Communiquer votre index via notre site internet www.cile.be - simple et rapide, vous pouvez y consulter exactement ce que vous avez consommé ainsi qu'une simulation de votre facture
- Envoyer le bon ci-dessous par poste à l'adresse rue du Canal de l'Outhie 8 à 4031 Angleur

N.B : Si votre compteur situé sur votre propriété est placé dans une borne compteur ou dans un placard extérieur libre de toute entrée, et que l'accès nous est facilement autorisé, votre présence n'est pas indispensable.

Par avance, nous vous remercions vivement pour votre collaboration.



BRAND/LEDT

Simplifiez-vous la vie en communiquant votre index via www.cile.be et visualisez directement la simulation de votre facture.



N° de compte de contact (à rappeler): 2 038 318 388
Date du passage: 19 Octobre 2022
Lieu de consommation:
R DE LA COQUENNIERE 4 (RDC)
4171 POULSEUR
Usager: COURTHE AMBLEVE LOGEMENT (Maison-Vie)
N° d'unité de relève: 101220A
N° de compteur: 1 4 3 3 1 1 2

5 1 1 , 1 8 1

Date du relevé: 7 / 10 / 2022



001 00 203831 8368-30202667

 **REMARQUE IMPORTANTE:** La recrudescence du nombre d'accidents nous incite à recommander aux propriétaires de chiens de prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité de nos agents.

Conseil

Vérifiez que les index communiqués correspondent à ceux repris sur la facture annuelle.

Si vous constatez des « erreurs », réagissez directement avec votre fournisseur par mail ou par écrit avec une copie des relevés des index.

OURTHE AMBLEVE LOGEMENT

Place Leblanc, 26 A
4170 Comblain au pont
04/380 16 69

Contact@oalogement.be

www.oalogement.be

Les bureaux sont accessibles de
8 h 30 à 11 h 30 **UNIQUEMENT**
par téléphone

Les inscriptions se font uniquement
sur rendez-vous

Editeur responsable : Maryse Herman – Directrice Gérante